

**ANKIETA SATYSFAKCJI PACJENTA Z WYŻYWIENIA W PŚZ I PZ ELVITA NZOZ S.U. ELEKTRON W
USTRONIU**

Szanowni Państwo,

Ankieta ma charakter anonimowy, a jej celem jest podnoszenie poziomu usług świadczonych przez pracowników Działu Żywnienia oraz poprawa jakości wydawanych dla Państwa posiłków.

1. Płeć:

- a) kobieta
- b) mężczyzna

2. W jakim jest Pani/Pan wieku?

- a) 18-30 lat
- b) 31-50 lat
- c) 51-70 lat
- e) 71-80 lat
- h) powyżej 81 lat

3. Jaką dietę Pan/Pani stosuje :

- a) dietę podstawową
- b) dietę lekkostrawną (łatwo strawną)
- c) dietę cukrzycową (dietę z ograniczeniem cukrów łatwo wchłaniających)

4. Czy posiłki wydawane są na czas? (Śniadanie - 8.00, obiad - 12.30, kolacja - 17.15):

- a) tak, zawsze wydawane są punktualnie
- b) nie, często zdarzają się opóźnienia

5. Czy temperatura podawanych posiłków jest odpowiednia?:

- a) tak, temperatura posiłków jest dla mnie odpowiednia
- b) nie, posiłki są zbyt zimne
- c) nie, posiłki są zbyt gorące

6. Czy odpowiada Państwu smak serwowanych dań:

- a) tak
- b) nie

Jeśli nie, prosimy o uwagi, co należało zmienić ?

7. Czy potrawy są odpowiednio doprawione:

- a) tak
- b) nie – są zbyt mdłe
- c) nie- są zbyt pikantne
- d) nie - są zbyt słone

8. Czy posiłki są dla Państwa wystarczająco urozmaicone, różnorodne:

- a) tak
- b) nie

Jeśli nie, co według Państwa powtarza się zbyt często?

.....

9. Czy estetyka podawanych dań jest dla Państwa satysfakcjonująca?:
a) tak, posiłki wyglądają estetycznie i zachęcają wyglądem do ich spożycia
b) często podawane są niechlujnie
Co możemy zmienić w tej kwestii?

.....

10. Które z serwowanych posiłków smakowały Państwu najbardziej ?

.....

11. Które z serwowanych posiłków smakowały Państwu najmniej?

.....

Co według Państwa można by było poprawić w tej kwestii?

.....

12. Czy porcje podawanych posiłków są dla Państwa wystarczające? :

a) tak, są odpowiednie

b) nie, są zbyt małe

Które z posiłków, produktów powinny być podawane w większych ilościach?

.....

c) nie, są zbyt duże

Które z posiłków, produktów powinny być podawane w mniejszych ilościach?

.....

13. Czy jesteście Państwo zadowoleni z obsługi kelnerskiej, serwującej Wam posiłki? :

a) tak, kelnerki zawsze są miłe i pomocne

b) nie jestem zadowolona/-y z obsługi kelnerskiej

Dlaczego? Co powinniśmy w tym zakresie poprawić?

.....

14. Czy macie Państwo jeszcze jakieś uwagi, sugestie dotyczące się ewentualnych zmian w zakresie żywienia w naszym sanatorium? Czy możemy coś poprawić?

.....

.....

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.